

TM «PromoPUFF»

Made by PromoZP

ФЛП Тєсса П.А.



Гарантийный талон

г. Запорожье

Размеры и комплектация

Модель	Размер	Материал

Дата продажи: _____

Подпись: _____



(050) 425-55-66, (096) 050-55-66
Promopuff.com.ua

Содержание

Условия возврата и обмена.....	4
Условия гарантии на бескаркасную мебель ТМ PromoPUFF.....	5
Условия гарантийного обслуживания.....	6
Не гарантийные случаи.....	7
Рекомендации по уходу и эксплуатации.....	8
Другая продукция компании PromoZP.....	10



Условия возврата и обмена

В течение 30 дней с момента покупки возможен возврат изделия, обмен или замена внешнего чехла. К обмену и возврату принимаются изделия с этикетками без видимых следов эксплуатации: потёртостей, застирывания, грязи, вскрытия внутреннего чехла, с первоначальным объемом наполнителя.

Обмену и возврату не подлежат изделия, имеющие индивидуальные особенности:

- изготовленные на заказ под конкретного клиента;
- с использованием тканей и их сочетаний, отличных от основного каталога производителя.

Условия гарантии на бескаркасную мебель TM PromoPUFF

Гарантийный срок изделий - 24 месяца с момента покупки. Гарантийное обслуживание распространяется на внешний и внутренний чехол и включает в себя ремонт или замену дефектных частей изделия.

Гарантийный талон с печатью производителя и подписью ответственного за заказ лица является официальным документом. Убедительная просьба хранить его на протяжении всего гарантийного срока.

Условия гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание бескаркасной мебели осуществляется бесплатно в течение всего гарантийного срока. При условии использования бескаркасной мебели в соответствии с рекомендованными условиями эксплуатации. Все транспортные расходы в случаях возврата, замены или ремонта мебели оплачиваются клиентом.

Гарантийное обслуживание распространяется на:

- целостность швов, молний;
- целостность люверсов, липучек;
- производственные дефекты тканей.

Хотим обратить Ваше внимание на то, что гарантийное обслуживание не распространяется на наполнитель. Степень усадки наполнителя зависит от интенсивности эксплуатации продукции, а также в зависимости от весовой нагрузки, оказываемой на мебель.

Гарантийное обслуживание не распространяется:

- На обесцвечивание в результате воздействия агрессивной среды, разрушения структуры ткани, длительного воздействия воды;
- Если мебель повреждена в результате действий домашних животных;
- Если есть следы воздействия огня, агрессивных жидкостей, воздействия химических веществ;
- Если при уходе использовались не качественные или абразивные чистящие средства;
- Если на поверхности мебели имеются механические повреждения, порезы и следы небрежной эксплуатации;
- На повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, неправомерных действий третьих лиц.

Советы по уходу за бескаркасной мебелью:

- Пыль и загрязнения на мебели из натуральной и искусственной кожи удаляются с помощью влажной губки или салфетки;
- Жирные пятна можно удалить с помощью специальных средств по уходу за кожей;
- Загрязнения внешнего чехла из тканей можно устранить с помощью мыльного раствора;
- Внешний чехол из тканей рекомендуем стирать при температуре не выше 40 C °;
- Рекомендуемая нагрузка на бескаркасную мебель: кресла до 160 кг, пуфики до 100 кг;
- Срок службы изделий не ограничен.

Не рекомендуется:

- Производить транспортировку и эксплуатацию изделий возле предметов, имеющих острые углы, т.к. можно повредить целостность внешнего и внутреннего чехла;
- Эксплуатация кресел, диванов и пуфиков вблизи открытого огня и на мокрой

Рекомендации по уходу и эксплуатации

поверхности. При намокании необходимо дать мебели просохнуть;

- Производить вскрытие внутреннего чехла без специальных средств защиты, таких как респираторная маска. Попадание гранул пенополистирола в дыхательные пути опасно для здоровья;

- Ставить бескаркасную мебель на острые предметы и ветки на улице, использовать на таких поверхностях как гравий и асфальт;

- Использовать мебель из искусственной кожи не имеющей свойства «Антикоготь» при наличии активных домашних животных, во избежание порчи внешнего чехла когтями;

- Не разрешайте детям нарушать целостность чехлов с наполнителем, это опасно для здоровья. Ребенок может съесть или вдохнуть наполнитель;

- Не разрешайте детям играть с бескаркасной мебелью имеющей повреждение чехла, т.к. это может способствовать попаданию наполнителя в дыхательные пути.

Другая продукция компании PromoZP



**Шатры, палатки,
павильоны от
производителя**



**Корпоративная
продукция с
печатью**



**Печать на текстиле
от 1 шт.**

Есть вопросы? Звоните:
(050) 425-55-66, (096) 050-55-66

Бескаркасная мебель

Promopuff.com.ua

Другая продукция компании PromoZP

Promo-zp.com.ua

**Присоединяйтесь к нам в социальных
сетях:**



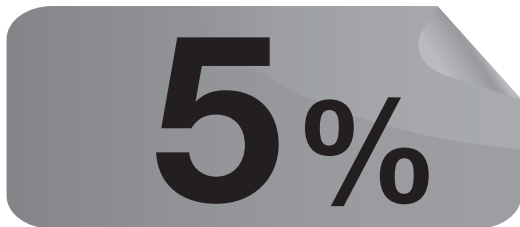
**Нас легко найти используя
#promopuff**

**Ждем с нетерпением Вашего селфи на
новеньком кресле.**

**Не забудьте отметить его хэштегом
#promopuff.**

Специальное предложение

Мы приготовили для Вас сюрприз!



Для получения скидки* воспользуйтесь
промо-кодом:



Скидкой могут воспользоваться также Ваши
друзья и знакомые.

Спасибо за покупку!

*Скидка действует единократно в течении одного месяца на покупку кресла или дивана.