

TM «PromoPUFF»

Made by PromoZP

ФОП Тьосса П.А.



Гарантійний талон

м. Запоріжжя

Розміри та комплектація

Модель	Розмір	Матеріал

Дата продажу: _____

Підпис: _____



(050) 425-55-66, (096) 050-55-66
Promopuff.com.ua

Зміст

Умови повернення та обміну.....	4
Умови гарантії на безкаркасні меблі ТМ PromoPuff.....	5
Умови гарантійного обслуговування	6
Не гарантійні випадки.....	7
Рекомендації з експлуатації та догляду.....	8
Інша продукція компанії PromoZP.....	10



Умови повернення та обміну

Протягом 30 днів з моменту покупки можливе повернення виробу, обмін або заміна зовнішнього чохла. До обміну та повернення приймаються вироби з етикетками без видимих слідів експлуатації: потертостей, запирання, бруду, розкриття внутрішнього чохла, з початковим обсягом наповнювача.

Обміну та поверненню не підлягають вироби, що мають індивідуальні особливості:

- виготовлені на замовлення під конкретного клієнта;
- з використанням тканин та їх поєднань, відмінних від основного каталогу виробника.

Умови гарантії на безкаркасні меблі ТМ PromoPUFF

Гарантійний термін виробів - 24 місяці з моменту покупки. Гарантійне обслуговування поширюється на зовнішній та внутрішній чохол і включає в себе ремонт або заміну дефектних частин виробу.

Гарантійний талон з печаткою виробника та підписом відповідальної за замовлення особи є офіційним документом. Переконливе прохання зберігати його протягом усього гарантійного терміну.

Умови гарантійного обслуговування

Гарантійне обслуговування безкаркасних меблів здійснюється безкоштовно протягом всього гарантійного терміну. За умови використання безкаркасних меблів відповідно до рекомендованих умов експлуатації. Всі транспортні витрати у випадках повернення, заміни або ремонту меблів виконуються за рахунок клієнта.

Гарантійне обслуговування поширюється на:

- цілісність швів, блискавок;
- цілісність люверсів, липучок;
- виробничі дефекти тканин.

Хочемо звернути Вашу увагу не те, що гарантійне обслуговування не поширюється на наповнювач. Ступінь усадки наповнювача залежить від інтенсивності експлуатації продукції, а також в залежності від вагового навантаження, що надається на меблі.

Не гарантійні випадки.

Гарантійне обслуговування не поширюється:

- На знебарвлення в результаті впливу агресивного середовища, руйнування структури тканини, тривалого впливу води;
- Якщо меблі пошкоджені в результаті дій домашніх тварин;
- Якщо є сліди дії вогню, агресивних рідин, впливу хімічних речовин;
- Якщо при догляді використовувалися не якісні або абразивні чистячі засоби;
- Якщо на поверхні меблів є механічні пошкодження, порізи і сліди недбалої експлуатації;
- На пошкодження, що виникли в результаті стихійних лих, неправомірних дій третіх осіб.

Поради по догляду за безкаркасними меблями:

- Пил та забруднення на меблях з натуральної та штучної шкіри усуваються за допомогою вологої губки або серветки;
- Жирні плями можна видалити за допомогою спеціальних засобів по догляду за шкірою;
- Забруднення зовнішнього чохла з тканин можна усунути за допомогою мильного розчину;
- Зовнішній чохол з тканин рекомендуємо прати при температурі не вище 40°C;
- Рекомендоване навантаження на безкаркасні меблі: крісла до 160 кг, пуфики до 100 кг;
- Термін служби виробів не обмежений.

Не рекомендується:

- Транспортування та експлуатація виробів біля предметів, що мають гострі кути, тому що можна пошкодити цілісність зовнішнього і внутрішнього чохла;
- Експлуатація крісел, диванів і пуфів поблизу відкритого вогню і на мокрій поверхні.

Рекомендації з експлуатації та догляду

При намоканні необхідно дати меблям просохнути;

- Робити відкриття внутрішнього чохла без спеціальних засобів захисту, таких як респіраторна маска. Попадання гранул пінополістиролу в дихальні шляхи небезпечно для здоров'я;
- Ставити безкаркасні меблі на гострі предмети та гілки на вулиці, використовувати на таких поверхнях як гравій та асфальт;
- Використовувати меблі зі штучної шкіри, які не мають властивості "Антикіготь" при наявності активних домашніх тварин, щоб уникнути псування зовнішнього чохла кігтями;
- Не дозволяйте дітям порушувати цілісність чохла з наповнювачем, це небезпечно для здоров'я. Дитина може з'їсти або вдихнути наповнювач;
- Не дозволяйте дітям гратися з безкаркасними меблями, які мають пошкодження чохла, тому що це може сприяти попаданню наповнювача в дихальні шляхи.

Інша продукція компанії PromoZP



**Намети, палатки,
павільйони від
виробника**



**Корпоративна
продукція з
друком**



**Друк на текстилі
від 1 шт.**

Є питання? Телефонуйте:

(050) 425-55-66, (096) 050-55-66

Безкаркасні меблі

Promopuff.com.ua

Інша продукція компанії PromoZP

Promo-zp.com.ua

Приєднуйтеся до нас в соціальних мережах:



Нас легко знайти використовуючи
#promopuff

Чекаємо з нетерпінням Вашого селфі на
новенькому кріслі

Не забудьте зазначити його хештегом
#promopuff.

Спеціальна пропозиція

Ми приготували для Вас подарунок!



5%

Для отримання знижки* скористайтеся
промо-кодом:



Знижкою можуть скористатися також Ваші
друзі та знайомі.

Дякуємо за покупку!

* Знижка діє одноразово протягом двох тижнів на покупку крісла або дивана